

ELEKTRONICKÉ PODÁNÍ OBČANA NÁVOD NA VYPLŇOVÁNÍ A ODESLÁNÍ FORMULÁŘŮ



software602

1 Obsah

1	Obsah.....	2
2	Úvod	3
3	Otevření formuláře	4
3.1	Otevření v prohlížeči Microsoft Internet Explorer	4
3.2	Otevření v prohlížeči Firefox	6
3.3	Otevření v prohlížeči Chrome	6
3.4	Otevření v prohlížeči v mobilních zařízeních	10
4	Vyplňování formuláře.....	11
5	Odeslání formuláře.....	12



**INTEGROVANÝ
OPERAČNÍ
PROGRAM**



EVROPSKÁ UNIE
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ
ŠANCE PRO VÁŠ ROZVOJ

2 Úvod

Tento návod slouží pro správné vyplňování a odeslání elektronických formulářů umístěných na portálu Elektronické podání občana, dostupného na adrese: <https://epo.plzen.eu>.



software602

3 Otevření formuláře

Formuláře jsou otevírány pomocí aplikace Software602 Form Signer. Aplikace je dostupná jako:

- Active X prvek pro prohlížeč Microsoft Internet Explorer 8, 9, 10 a 11 (prohlížeč Edge v operačním systému Windows 10 zatím není podporován)
- JAVA - prohlížeč Safari na operačním systému MAC OS X, prohlížeč Firefox pro OS Linux, prohlížeč Chrome a Firefox pro Windows
- Mobilní aplikace pro Apple iOS - určena pro zařízení iPad, iPhone a iPod Touch s operačním systémem Apple iOS. Je dostupná zdarma na Apple App Store
- Mobilní aplikace pro Google Android. Určena pro tablety, mobilní telefony a další zařízení s operačním systémem Google Android od verze 3.0+. Je dostupná zdarma na Google Play

3.1 Otevření v prohlížeči Microsoft Internet Explorer

Po otevření formuláře je uživateli nabídnuta instalace Active X prvku („webff.cab“). Instalace doplňku je nutná pro elektronické podání a podepsání formuláře (není nutná pro uložení formuláře na disk či jeho vytištění).

**software602**



**INTEGROVANÝ
OPERAČNÍ
PROGRAM**



EVROPSKÁ UNIE
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ
ŠANCE PRO VÁŠ ROZVOJ



STATUTÁRNÍ MĚSTO PLZEŇ

MAGISTRÁT MĚSTA PLZNĚ
náměstí Republiky 1, 306 32 Plzeň

Žádost o výdej dat z registru řidičů

Údaje o žadateli

Tituly před jménem	
Jméno *	
Příjmení *	
Tituly za jménem	
Datum narození *	

Trvalé bydliště

Ulice					
Č.p. *		Č.e.		Č.o.	
Obec *		PSČ *			
Část obce					
Městský obvod					

Adresa pro doručování se liší od adresy trvalého pobytu ☐

Požaduji výpis údajů vedených v registru řidičů o mé osobě v plném rozsahu *

- ☐ Výpis z evidenční karty řidiče
☐ Bodové hodnocení

V *		dne 25. 4. 2013
-----	----------------------	-----------------

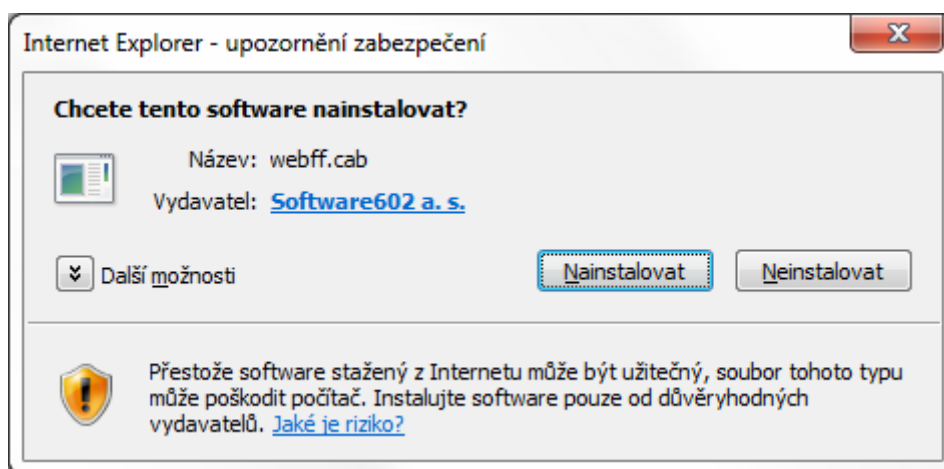
Zpracování formuláře

Ordeslat přes datovou schránku

Po získání tohoto tlačítka budete vyzváni k zadání přístupových údajů k vaší datové schránce.

Tento web vyžaduje instalaci doplňku webff.cab od vydavatele Software602 a. s... [Jaké je riziko?](#)

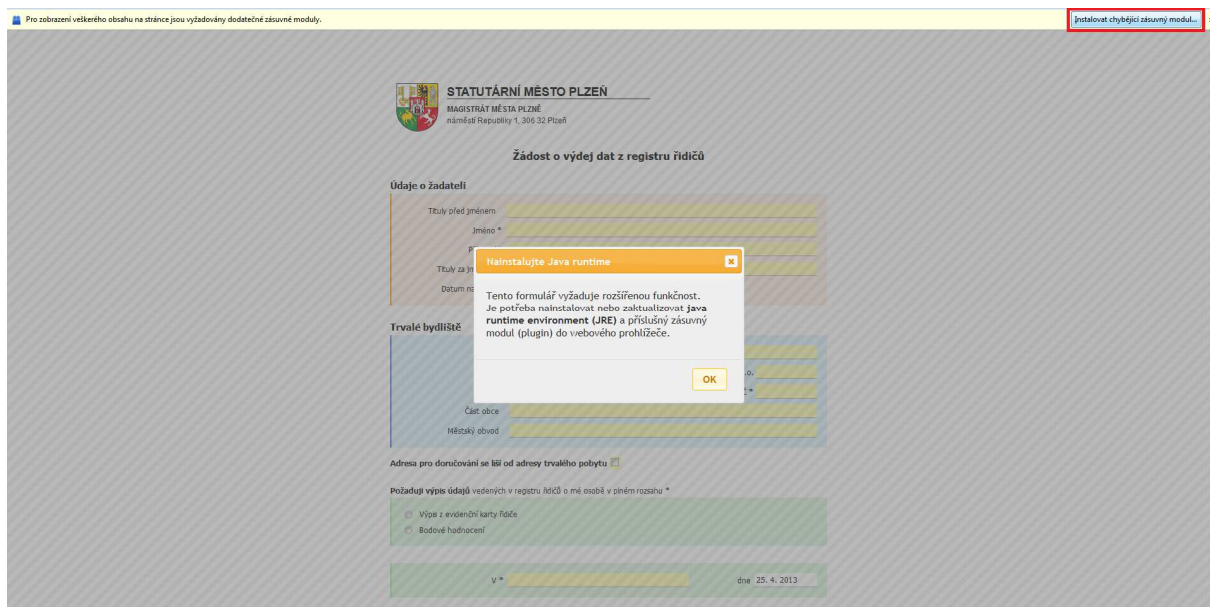
Po stisku tlačítka „Instalovat“ a potvrzení instalace je okamžitě možné formulář vyplňovat.



software602

3.2 Otevření v prohlížeči Firefox

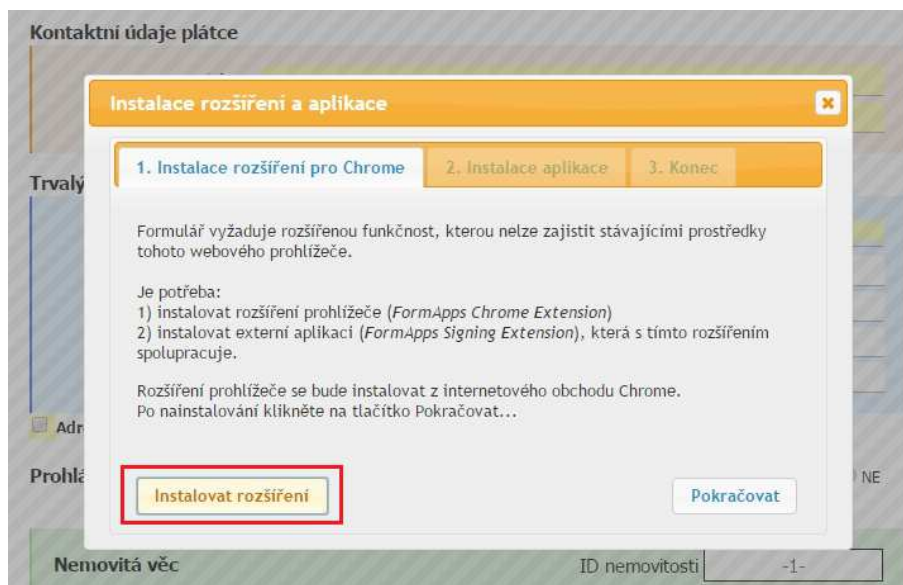
Při otevření formuláře je uživatel vyzván k instalaci Java runtime. Pomocí tlačítka „Instalovat chybějící modul...“ je možné modul doinstalovat. Instalace je také možná ze stránek: <http://www.java.com/en/>. Po instalaci je okamžitě možné formulář vyplňovat.



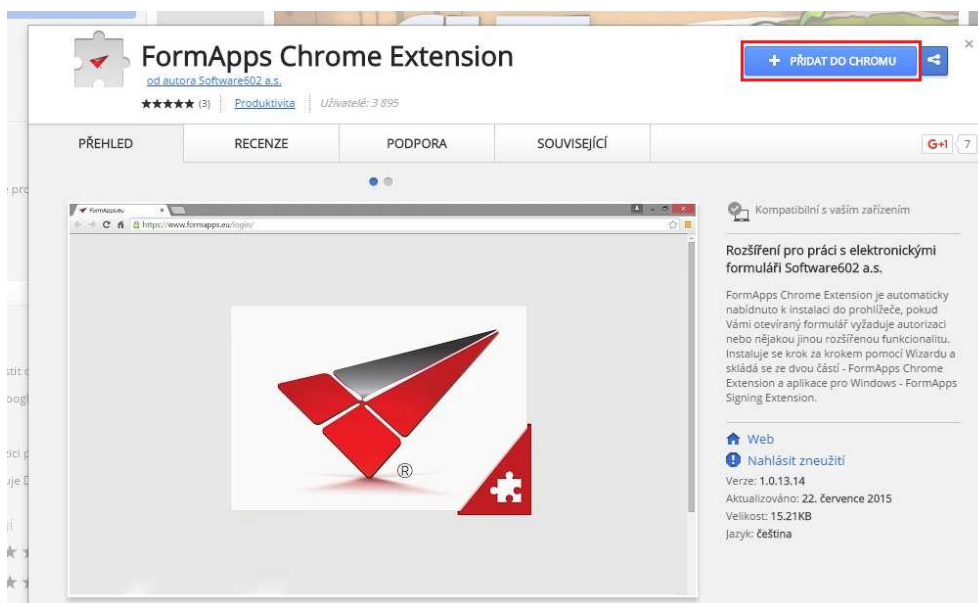
3.3 Otevření v prohlížeči Chrome

Pro používání formulářů je potřeba mít nainstalovanou verzi Chrome 45 a vyšší. Při prvním otevření formuláře je uživatel vyzván k instalaci rozšíření prohlížeče FormApps Chrome Extension a externí aplikace FormApps Signing Extension. Při instalaci je potřeba postupovat podle pokynů průvodce instalací.

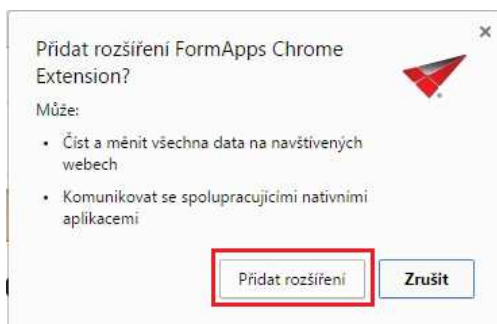




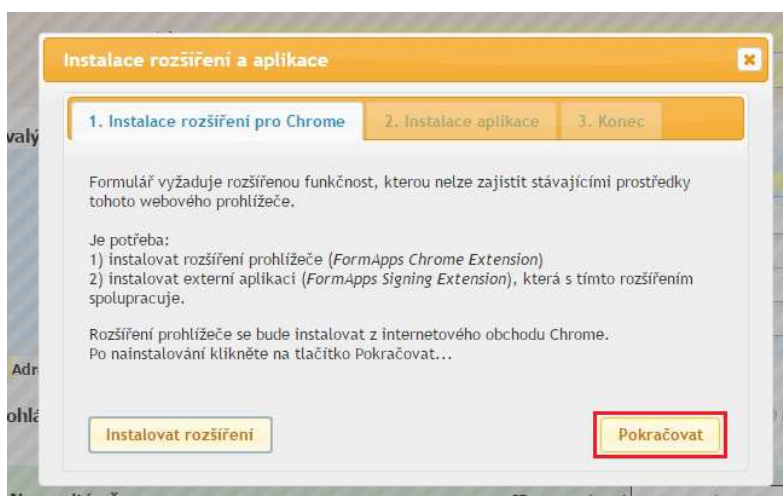
V prvním kroku je potřeba nainstalovat rozšíření prohlížeče FormApps Chrome Extension. Po kliknutí na tlačítko Instalovat rozšíření je dále nutné přidat doplněk do prohlížeče tlačítkem Přidat do Chromu.



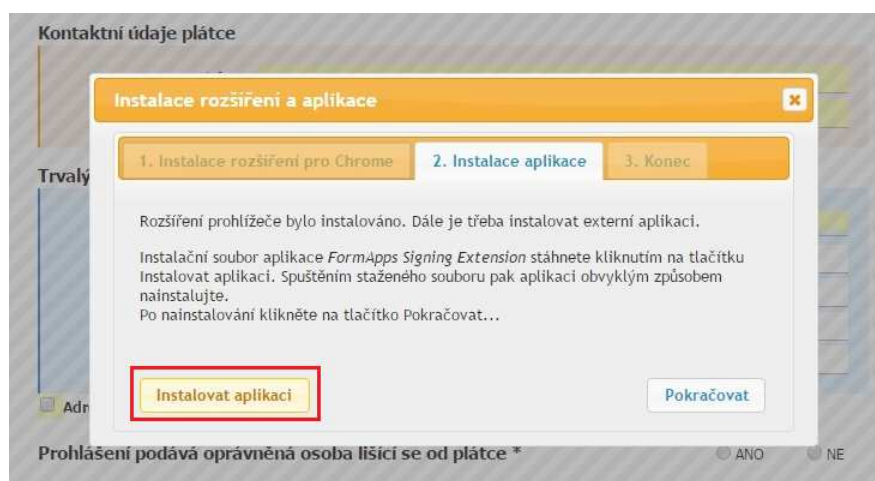
software602



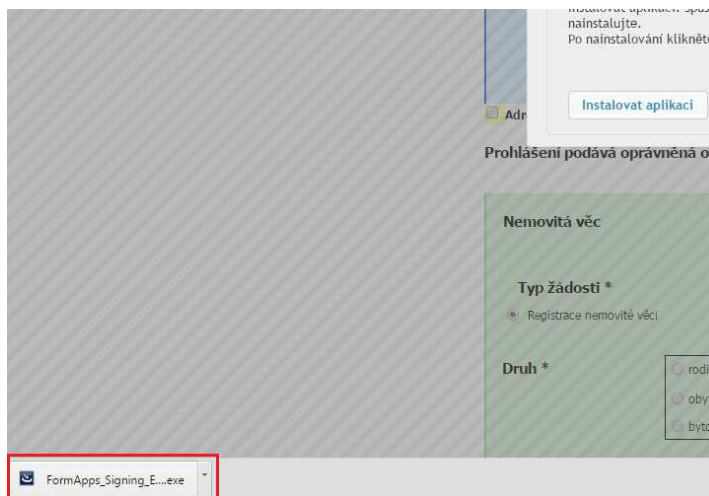
Po přidání doplňku přejít v průvodci na další krok pomocí tlačítka Pokračovat:



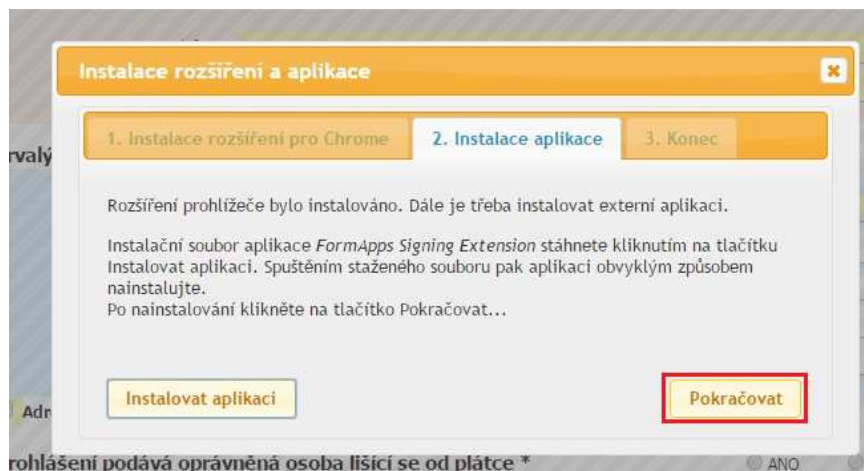
Ve druhém kroku je potřeba nainstalovat externí aplikaci FormApps Chrome Extension, instalace se zahájí kliknutím na tlačítko Instalovat aplikaci.



Prohlížeč stáhne instalační soubor, který je nutné standardním způsobem spustit.

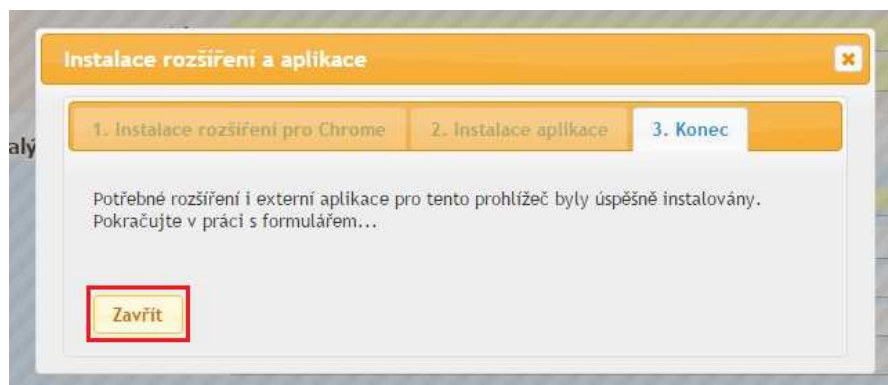


Dále se postupuje podle instrukcí průvodce instalací aplikace, zvolit jazyk instalace (Česky) a přijmout licenční podmínky. Po dokončení instalace kliknout na tlačítko Pokračovat.



V posledním kroku je zobrazena informace o úspěšné instalaci rozšíření a externí aplikace. Po zavření dialogového okna je možné zahájit práci s formulářem.





3.4 Otevření v prohlížeči v mobilních zařízeních

Pro plnohodnotnou práci s formuláři je nutné mít nainstalovanou bezplatnou aplikaci Software602 Form Signer dostupnou na iOS Apple App Store či Google Play.

Mezi základní funkce aplikace patří:

- připojování elektronického podpisu k vyplněným formulářům,
- připojování elektronického podpisu k dokumentům ve formátu PDF,
- generování podpisového certifikátu a jeho bezpečné uchovávání v tabletu nebo smartphonu (PostSignum),
- export certifikátu pro použití v jiných zařízeních,
- ukládání částečně vyplněných formulářů (dat) do vlastní webové úschovny,
- integrovaný podepisovač PDF (lokální podepisování PDF včetně vizualizace v integrovaném prohlížeči, připojování časových razítek SecuStamp, informace o podpisu),
- integrovaný podepisovač obrázků z fotoaparátu přístroje s převodem do PDF (kromě podpisu též možnost připojení samostatného časového razítka SecuStamp),
- šifrovaná komunikace se serverem.

Po instalaci aplikace stačí do řádku s adresou zadat adresu portálu Elektronické podání občana (<https://epo.plzen.eu>). Po prvním načtení stránky je doporučeno umístit odkaz do záložek pro snadný opětovný přístup na stránky.

Po kliknutí na formulář se formulář otevře do nového panelu a je možné začít s vyplňováním.

**software602**

4 Vyplňování formuláře

Formuláře obsahují několik typů funkčních prvků, které slouží k ulehčení vyplňování či vyplňování jen relevantních položek.

Obsahují především:

- textové položky - umožňují zadávání textových či číselných hodnot. Na položkách jsou uplatněna omezení, která nepovolí zadat nesprávné hodnoty
- přepínací sekce - umožňují zobrazovat / schovávat pouze relevantní sekce formuláře
- opakující se sekce - umožňují zadávání hromadných dat. Typicky obsahují tlačítka pro přidání / odebrání sekcí („+“ a „-“)
- tlačítka - slouží především pro odesílání dat nebo spouštění akcí

**software602**

5 Odeslání formuláře

Ve formulářích je možné se setkat s 5 různými typy zpracování formuláře:

1. Odeslání přes datovou schránku - Po stisknutí tohoto tlačítka budete vyzváni k zadání přístupových údajů k Vaší datové schránce a formulář bude následně odeslán do datové schránky úřadu.
2. Elektronicky podepsat a odeslat e-mailem - Při stisku tohoto tlačítka se správně vyplněný formulář odešle e-mailem do podatelny úřadu. Je nutné vyplnit položku E-mail odesílatele
3. Elektronicky podepsat a odeslat do spisové služby - Vyplněný formulář bude automaticky předán do podatelny úřadu a přidělen příslušnému odboru.
4. Vytisknout vyplněný formulář - Formulář si můžete vytisknout a zaslat na úřad pozemní poštou, případně učinit osobní podání.
5. Uložit / Uložit jako - Po stisknutí tohoto tlačítka si můžete rozpracovaný formulář uložit do počítače pro pozdější vyplnění.

Kromě uložení formuláře na disk vyžadují všechny způsoby zpracování vyplnění všech povinných položek (označených hvězdičkou). Při tisku formuláře jsou vytištěny také 2D kódy sloužící pro opětovné načtení dat z formuláře na podatelně úřadu.



**INTEGROVANÝ
OPERAČNÍ
PROGRAM**



EVROPSKÁ UNIE
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ
ŠANCE PRO VÁŠ ROZVOJ

Zpracování formuláře

Odeslat přes datovou schránkou

Po stisknutí tohoto tlačítka budete vyzváni k zadání přístupových údajů k Vaší datové schránce a formulář bude následně odeslán do datové schránky úřadu.

Elektronicky podepsat a odeslat e-mailem

Při stisku tohoto tlačítka se správně vyplněný formulář odešle e-mailem do podatelny úřadu.

Adresa podatelny

posta@plzen.eu

E-mail odesílatele

Elektronicky podepsat a odeslat do spisové služby

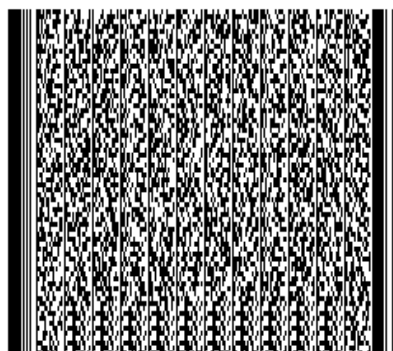
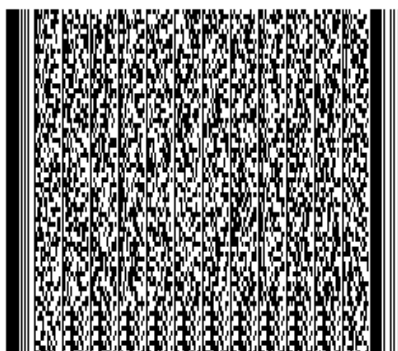
Vyplněný formulář bude automaticky předán do podatelny úřadu a přidělen příslušnému odboru.

Vytisknout vyplněný formulář

Formulář si můžete vytisknout a zaslat na úřad pozemní poštou, případně učinit osobní podání.

Uložit / Uložit jako

Po stisknutí tohoto tlačítka si můžete rozpracovaný formulář uložit do počítače pro pozdější vyplnění.



software602